



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa percibida por los docentes en los  
Institutos públicos de educación superior del Cercado de  
Lima, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Walter Ernesto Lugo Peña

**ASESOR:**

Mg. Miluska Vega Guevara

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

**Página del jurado**

Dr. Jorge Díaz Dumont  
**Presidente**

Mg. Walter Manuel Vásquez Mondragón  
**Secretario**

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara  
**Vocal**

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Walter Ernesto Lugo Peña, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07449421, con la tesis titulada “Gestión Administrativa Percibida por los Docentes en los Institutos Públicos de Educación Superior del Cercado Lima, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 11 de abril 2015

---

Walter Ernesto Lugo Peña  
DNI: 07449421

### **Dedicatoria**

A Dios por su bendición.

A todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de este trabajo de investigación.

A mi hijo, mi amor y gratitud por su estímulo constante, le dedico este trabajo como ejemplo en su formación.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a todas las personas que me brindaron su apoyo constante para la culminación de este trabajo de investigación a la Mg. Miluska Vega por su asesoramiento. Mil gracias de todo corazón por su apoyo.

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada “Gestión administrativa percibida por los docentes en los Institutos públicos de Educación Superior del Cercado Lima, 2015”. Con la finalidad de determinar qué nivel de gestión administrativa es percibida por los docentes en los institutos públicos de Educación Superior del Cercado de Lima. Debido a que es necesario conocer si los docentes tienen conocimiento que la administración en la educación es un proceso que incluye funciones tales como la planeación, organización, ejecución y control; las cuales son desempeñadas por el administrador en uno u otro momento y sirven para alcanzar objetivos institucionales y curriculares.

El presente trabajo de investigación consta de seis capítulos, estructurados de la siguiente manera:

En el capítulo I, se plantea el problema de la investigación, la realidad problemática y formulación del problema de investigación, justificación, objetivos de la investigación.

En el capítulo II, se aborda el marco referencial; conformado por los contenidos concernientes a la variable.

En el capítulo III, se aborda la definición y descripción de la variable a utilizar. Así mismo, el cuadro de operacionalización de la variable.

En el capítulo IV, se aborda el marco metodológico; se especifica la metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En el capítulo V, se presenta los resultados de la investigación debidamente descritos, además de ello, también se presenta sus respectivas tablas y figuras.

En el capítulo VI, se encuentra las discusiones, conclusiones y recomendaciones que brinda la investigación. Así como las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

## Índice de contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>I. Planteamiento del problema</b>	<b>15</b>
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	18
1.3.1. Formulación del problema teórico	18
1.3.2. Justificación práctica	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. Objetivos	19
1.4.1. Objetivo General	19
1.4.2. Objetivo Específicos	20
<b>II. Marco referencial</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Antecedentes nacionales	23
2.1.2. Antecedentes internacionales	26
2.2. Marco teórico	29
2.2.1. El sistema educativo peruano	29
2.2.2. Objetivos de la gestión en el sistema educativo	31
2.2.3. Gestión administrativa	32

2.2.4. Características específicas de la buena gestión administrativa	65
2.2.5 Contextualización de la investigación	74
<b>III. Variables</b>	77
3.1. Identificación de la variable	78
3.2. Descripción de la variable	78
3.2.1. Definición conceptual	78
3.2.2. Definición operacional	78
3.3. Operacionalización de variables	80
<b>IV. Marco metodológico</b>	81
4.1. Tipo de investigación	82
4.2. Población, muestra y muestreo	83
4.3. Criterios de selección	83
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	86
<b>V. Resultados</b>	88
5.1. Descripción de resultados	89
<b>VI. Discusión, conclusiones y recomendaciones</b>	102
6.1. Discusión	103
6.2. Conclusiones	109
6.3. Recomendaciones	111
<b>Referencias bibliográficas</b>	113
<b>Anexos</b>	116
Anexo 1: Matriz de consistencia.	117
Anexo 2: Matriz de instrumento operacional de la variable	121
Anexo 3: Certificado de validez del instrumento	123
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	127
Anexo 5: Base de datos excel	130



## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Matriz de operación de la variable: Percepción de la Gestión Administrativa	80
Tabla 2	Docentes que conforman la muestra por institutos superiores	84
Tabla 3	Baremo de la percepción de la gestión administrativa	85
Tabla 4	Escalas de la percepción de las dimensiones de la gestión administrativa	85
Tabla 5	Validez del instrumento	86
Tabla 6	Confiabilidad	86
Tabla 7	Muestra en estudio por género	89
Tabla 8	Muestra en estudio distribuidos por grupo de edades.	90
Tabla 9	Muestra en estudio distribuidos por experiencia pedagógica	91
Tabla 10	Muestra en estudio distribuidos por situación laboral	92
Tabla 11	Medidas de frecuencia de la variable Gestión administrativa.	93
Tabla 12	Medidas de frecuencia de la dimensión Planeación	94
Tabla 13	Medidas de frecuencia de la dimensión Organización.	95
Tabla 14	Medidas de frecuencia de la dimensión Dirección.	96
Tabla 15	Medidas de frecuencia de la dimensión Control	97
Tabla 16	Medidas de frecuencia de la variable Gestión administrativa según género	98
Tabla 17	Medidas de frecuencia de la Gestión administrativa asociada al grupo de edades	99
Tabla 18	Medidas de frecuencia de la Gestión administrativa asociada a la experiencia pedagógica	100
Tabla 19	Medidas de frecuencia de la Gestión administrativa asociada a la situación laboral.	101

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Muestra según género	89
Figura 2	Muestra según grupo de edades	90
Figura 3	Muestra distribuida según experiencia pedagógica.	91
Figura 4	Muestra distribuida según situación laboral	92
Figura 5	Medidas de frecuencia de la variable Gestión administrativa.	93
Figura 6	Medidas de frecuencia de la dimensión Planeación	94
Figura 7	Medidas de frecuencia de la dimensión Organización	95
Figura 8	Medidas de frecuencia de la dimensión Dirección.	96
Figura 9	Medidas de frecuencia de la dimensión Control	97
Figura 10	Medidas de frecuencia de la variable Gestión administrativa según género	98
Figura 11	Niveles de la gestión administrativa según grupo de edades	99
Figura 12	Medidas de frecuencia de la gestión administrativa asociada a la experiencia pedagógica	100
Figura 13	Medidas de frecuencia de la variable gestión administrativa según situación laboral	101

## **Resumen**

En la tesis titulada “Gestión administrativa percibida por los docentes en los Institutos públicos de Educación Superior del Cercado Lima, 2015”; cuyo problema general es el siguiente: ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa percibida por los docentes en los Institutos públicos de Educación Superior del Cercado de Lima, 2015?.

Como respuesta al problema de investigación, se formuló la siguiente variable gestión administrativa y sus cuatro dimensiones (Planificación, organización, dirección y control), el método que se utilizó fue el descriptivo, utilizando el diseño no experimental y transversal, la muestra estuvo conformada por 100 docentes de institutos públicos de educación superior del Cercado de Lima, como instrumento de recobro de datos se empleó el cuestionario, para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva.

Se arribó a la siguiente conclusión: La gestión administrativa desde la percepción de los docentes, que laboran en los institutos públicos de Educación Superior del Cercado de Lima, es regular (56%).

Por lo que se sugiere fomentar un taller de concientización y capacitación para los líderes de la administración (directores) y para los miembros del equipo (personal) que conforman las diversas instituciones educativas públicas superior referente a la efectividad y la importancia del trabajo que cada uno desempeña en beneficio de la Institución.

Palabras clave: Gestión Administrativa, Calidad de la gestión académica

## **Abstract**

Thesis on "Administrative management perceived by teachers in public Institutions of Higher Education Cercado Lima, 2015"; whose general problem is this: What is the level of the administrative management perceived by teachers in public Institutions of Higher Education Cercado de Lima, 2015?.

In response to the research, administrative management the following four dimensions variable dimensions (planning, organizing, directing and control) was formulated, the method used was a descriptive, using the non-experimental and cross-sectional design, sample consisted of 100 teachers in public institutions of higher education Cercado de Lima, as an instrument of data recovery questionnaire was used for data analysis, descriptive statistic.

I reached the following conclusion: Administrative management from the perception of teachers working in public Institutions of Higher Education of Cercado de Lima is regular (56%).

As suggested promote awareness and training workshop for administration leaders (managers) and team members (staff) that make up the various public institutions of higher education regarding the effectiveness and importance of work everyone plays for the benefit of the Institution.

Keywords: Administrative management, Quality of academic management

## **Introducción**

Es necesario que el administrador educativo o director de una institución pública de educación superior conozca el nivel de gestión administrativa que es percibido por su personal docente.

Así la actividad principal del administrador educativo será la de elegir y dirigir, lo cual a su vez conlleva a tomar decisiones, en diferentes niveles: administrativos, financieros, infraestructurales, recursos humanos, legales y especialmente en el desarrollo curricular.

El propósito del presente trabajo de investigación consistió en identificar el nivel de gestión administrativa percibida por los docentes en los institutos públicos de educación superior del Cercado de Lima. Así mismo, se busca conocer si los docentes tienen conocimiento de la relación que hay entre la gestión educativa, pedagógica y administrativa.

Son los directores de los institutos públicos de educación superior los gestores de los procesos de cambio o mejoras sustantivas en las instituciones educativas. Sin embargo, los cambios no ocurren de modo mecánico, requieren de conductores, de líderes que piensen un futuro diferente y que sean capaces de conducir a los docentes hacia la meta.

Es por ello, que una efectiva gestión involucra una serie de aspectos, tales como planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control. Por lo que es necesario investigar si los docentes perciben la gestión administrativa en las funciones y actividades que realizan dentro de las instituciones públicas.

El presente trabajo de investigación consta de seis capítulos, estructurados de la siguiente manera:

En el capítulo I, se plantea el problema de la investigación, en el cual se describe brevemente como la administración se relaciona con la educación introduciendo en ella elementos de orden y racionalidad; además se desarrollará

la realidad problemática y formulación del problema de investigación, justificación, objetivos de la investigación; los cuales fueron: el objetivo general y los objetivos específicos, sirviendo éstos de orientadores para el desarrollo del presente estudio.

En el capítulo II, se aborda el marco referencial; conformado por los contenidos concernientes a la variable; ello incluye teorías, principios, conceptos y definiciones, antecedentes de la investigación, el marco teórico y conceptual de la gestión administrativa.

En el capítulo III, se aborda la definición y descripción de la variable a utilizar. La cual, viene a ser el contenido de solución que se da al problema de investigación. Así mismo, el cuadro de operacionalización de la variable.

En el capítulo IV, se aborda el marco metodológico; se especifica el tipo, método y diseño de la investigación; la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados, procedimientos de recolección de datos y el método de análisis e interpretación de datos.

En el capítulo V, se presenta los resultados de la investigación debidamente descritos, además de ello, también se presenta sus respectivas tablas y gráficos, juntamente con sus interpretaciones en forma porcentual y descriptivo.

En el capítulo VI, se encuentra las discusiones, conclusiones y recomendaciones que brinda la investigación. Asimismo las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

Se presentan los datos obtenidos de la variable de estudio percepción de la gestión administrativa, arrojados de los docentes por una muestra de 100 docentes; que existe una predominancia del nivel regular a un 56% de la gestión administrativa desde la percepción de los docentes que laboran en los institutos públicos de Educación Superior del Cercado de Lima.

Espero que este aporte de investigación, sirva como ejemplo para investigaciones futuras sobre el mismo tema o afines.